

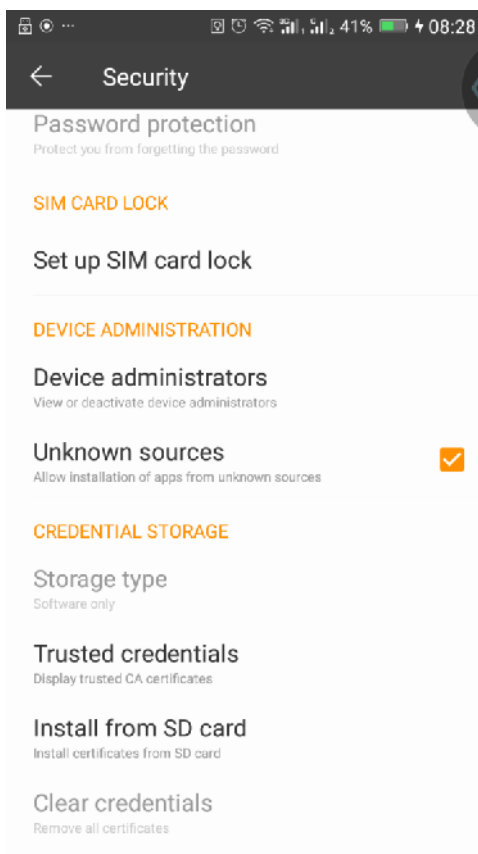


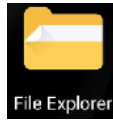
## Procedura rozwiązania problemów z pobieraniem aplikacji za pomocą danych komórkowych ze Sklepu Google Play

Ta procedura jest dostępna tylko dla produktów z systemem operacyjnym Android 5.1.

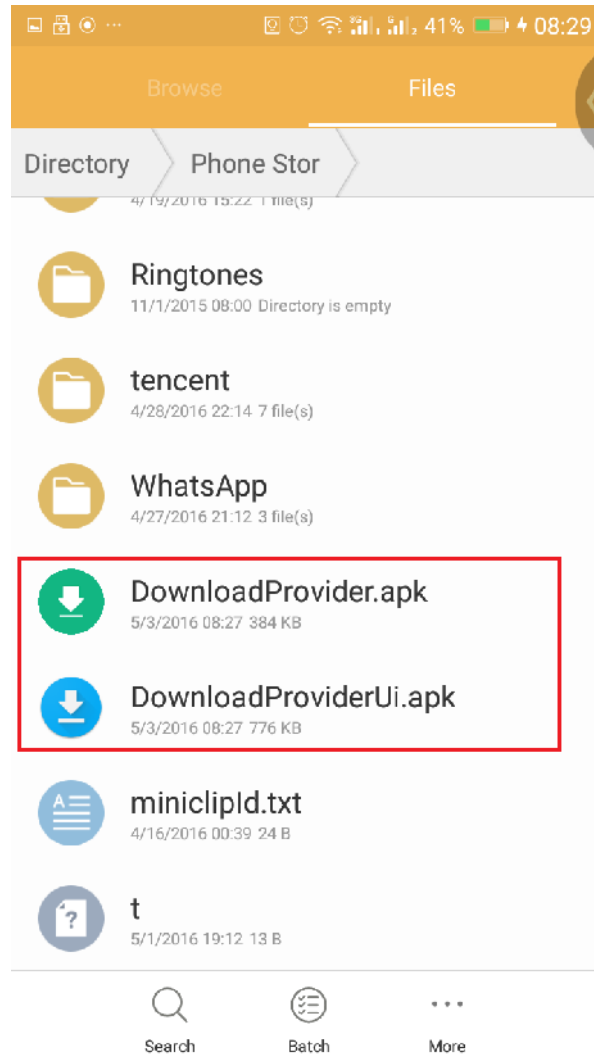
W przypadku występowania problemów z pobraniem aplikacji za pomocą danych komórkowych ze Sklepu Google Play, należy wykonać następujące kroki, aby rozwiązać ten problem:

1. Pobierz aplikacje " **DownloadProvider**" i " **DownloadProviderUi**" na komputerze stacjonarnym lub laptopie;
2. Podłącz swój telefon do komputera / laptopa i skopiuj te dwie aplikacje do wewnętrznej pamięci telefonu;
3. Aby zainstalować te aplikacje, musisz wejść w Ustawienia / Zabezpieczenia oraz włączyć opcję instalacji z "Nieznanych źródeł".



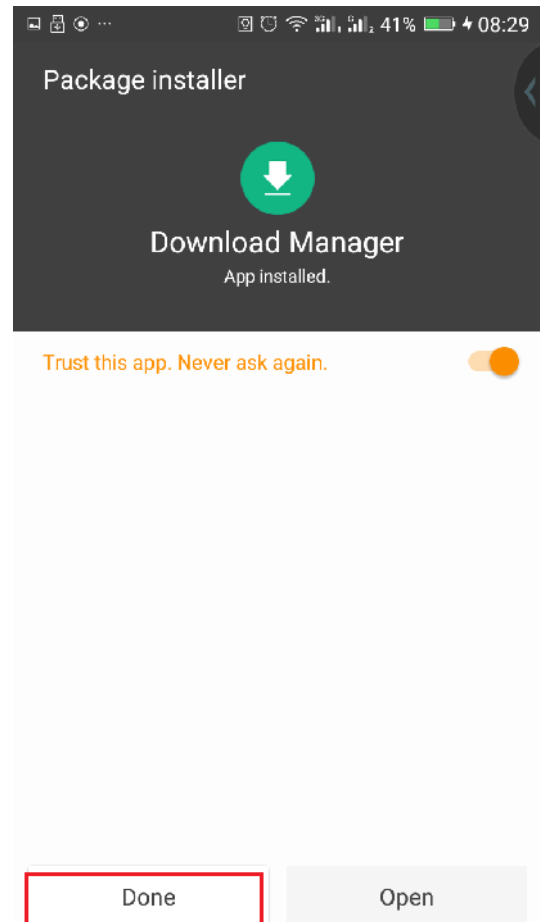
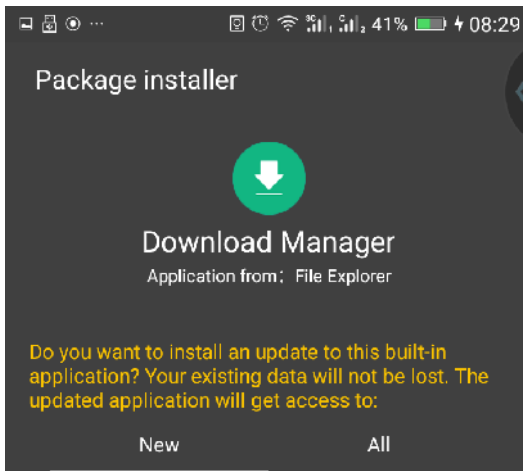


4. Wejdź w eksploratora plików **File Explorer** /pamięć wewnętrzną oraz zainstaluj pliki, jeden na raz.





5. Aby je zainstalować, należy otworzyć pliki (ponownie, po jednym na raz) wybierając opcję "Zamień", a następnie "Gotowe".



**Uwaga!** W przypadku przywracania telefonu do ustawień fabrycznych, potrzebne będzie ponownie wykonanie powyższych kroków w celu uniknięcia problemu z pobieraniem.