



## Procedura rozwiązania problemów z pobieraniem aplikacji za pomocą danych komórkowych ze Sklepu Google Play

Ta procedura jest dostępna tylko dla produktów z systemem operacyjnym Android 5.1.

W przypadku występowania problemów z pobraniem aplikacji za pomocą danych komórkowych ze Sklepu Google Play, należy wykonać następujące kroki, aby rozwiązać ten problem:

1. Pobierz aplikacje " **DownloadProvider**" i " **DownloadProviderUi**" na komputerze stacjonarnym lub laptopie;

2. Podłącz swój telefon do komputera / laptopa i skopiuj te dwie aplikacje do wewnętrznej pamięci telefonu;

3. Aby zainstalować te aplikacje, musisz wejść w Ustawienia / Zabezpieczenia oraz włączyć opcję instalacji z "Nieznanych źródeł".









4. Wejdź w eksploratora plików File Explorer /pamięć wewnętrzną oraz zainstaluj pliki, jeden na raz.







5. Aby je zainstalować, należy otworzyć pliki (ponownie, po jednym na raz) wybierając opcję "**Zamień**", a następnie "**Gotowe**".

ធ 🗟 💿 … 🛛 🖸 🗢 🖏 🛄 ង្ហា, 41% 📖 4 08:29	ন 🗟 💿 … 💿 😳 😤 װן, װן, 41% 🖿 4 08:29
Package installer	Package installer
Download Manager Application from: File Explorer	Download Manager App installed.
Do you want to install an update to this built-in application? Your existing data will not be lost. The updated application will get access to:	Trust this app. Never ask again.
New All	
This update requires no new permissions.	
Cancel Replace	Done Open

**Uwaga!** W przypadku przywracania telefonu do ustawień fabrycznych, potrzebne będzie ponownie wykonanie powyższych kroków w celu uniknięcia problemu z pobieraniem.